# Daan Maat S1213186 14/11/2024

# Template - DP5: Implementatieplan

**Optimalisatie van de resourceplanning in het attractiepark**

# Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Projectdefinitie
3. Overwogen en gekozen optie
4. Risicoanalyse
5. Implementatie strategie
6. Conclusie

# 1. Inleiding

Dit implementatieplan beschrijft de manier waarop de gekozen optie uit de business case wordt uitgevoerd. Het plan richt zich op het verbeteren van de efficiëntie en de bezoekerservaring door een optimale inzet van personeel. Er wordt concreet aangegeven welke stappen moeten worden ondernomen, welke risico’s verbonden zijn aan de implementatie, en welke maatregelen kunnen worden getroffen om deze risico’s te beheersen.

# 2. Projectdefinitie

Met het oog op het oplossen van huidige planningsproblemen en het benutten van groeikansen, worden verschillende opties overwogen om de medewerker-bezoeker ratio te verbeteren, zonder afbreuk te doen aan de servicekwaliteit en veiligheid.

# 3. Overwogen Opties

**Optie 1: Handmatige telling met strategische inzet van medewerkers**

**Beschrijving**: Deze optie omvat het inzetten van extra medewerkers die met handtellers op strategische punten in het park bezoekersstromen monitoren en registreren.

* **Voordelen**:
  + Directe feedback op bezoekersstromen maakt snelle aanpassingen mogelijk.
  + Geen grote initiële IT-investering vereist.
* **Nadelen**:
  + Hoge operationele kosten door inzet van extra personeel.
  + Beperkte schaalbaarheid en potentieel voor menselijke fouten.
* **Kosten**: Aanname van nieuwe medewerkers, aanschaf handtellers, en trainingskosten.
* **Risico's**: Moeilijkheden bij het vinden van geschikt personeel, technische problemen met handtellers.

**Optie 2: Automatisering van het resourceproces**

**Beschrijving**: Volledige automatisering van de resourceplanning op basis van historische data en dagprogramma's.

* **Voordelen**:
  + Verhoogde nauwkeurigheid en efficiëntie in de resourceplanning.
  + Vermindering van operationele kosten op lange termijn.
* **Nadelen**:
  + Aanzienlijke voorafgaande IT-investeringen.
  + Mogelijke weerstand tegen verandering binnen de organisatie.
* **Kosten**: Ontwikkeling en implementatie van het automatiseringssysteem, training van personeel.
* **Risico's**: Technische problemen met het systeem, vertragingen in de implementatie.

**Optie 3: Integratie van real-time data via sensoren**

**Beschrijving**: Uitbreiding van optie 2 met de toevoeging van real-time data van sensoren door het hele park om de bezoekersstromen nauwkeuriger in kaart te brengen.

* **Voordelen**:
  + Nauwkeurige en real-time aanpassing van de resourceverdeling.
  + Verbeterde bezoekerstevredenheid door minimalisatie van wachttijden.
* **Nadelen**:
  + Hoge initiële kosten voor de aanschaf en installatie van sensoren.
  + Complexiteit bij de integratie van sensorgegevens met het planningssysteem.
* **Kosten**: Aanschaf en installatie van sensoren, integratie van data met het bestaande systeem.
* **Risico's**: Technische uitdagingen bij integratie, kostenoverschrijdingen.

gekozen optie: **Optie 2: Volledig automatiseren van het resourceproces**

# 4. Risicoanalyse

Het systeem voor het resourceproces automatiseren zal de verdeling van het personeel over het park verbeteren. Er zijn een aantal risico’s: Het nieuwe systeem kan technische problemen ervaren waardoor het niet goed functioneert. Om dit tegen te gaan met het systeem grondig en meerdere malen getest worden om de kans op technische problemen te minimaliseren. Een ander risico is de herindeling van de bezoekersdrukte op dagen van evenementen/nieuwe attracties. Om dit tegen te gaan Zouden de bezoekersaantallen op deze dagen real-time gemonitord moeten worden om zo de drukte onder controle te houden en extra personeel te sturen daar waar nodig.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Risicomatrix** | Kans | Gevolg | Risico | **Maatregelen** | Kans | Gevolg | Risico |
| Technische problemen | 2 | 3 | 6 | **Verminderen:**  Grondig en meerdere malen testen | 1 | 3 | 3 |
| Onvoorziene drukte bij evenementen | 3 | 2 | 6 | **Verminderen:**  Bezoekersdrukte real-time monitoren op deze dagen | 1 | 2 | 2 |

# 5. Implementatiestrategie (veranderkundige aanpak)

Het doel is om het resourceproces te automatiseren, dit wordt gedaan door het invoeren van een nieuw systeem dat data haalt uit historische dagplanningen van bezoekers. Het personeel zal aan de hand van de informatie worden verdeeld over het park. Dit zal de werkdruk van veel werknemers verlichten. Zodra het systeem is geïmplementeerd moet deze onderhouden worden. Hiervoor is iemand met een technische ervaring nodig. Het gaat wat geld kosten om dit systeem te laten maken. Maar de kosten zijn acceptabel op de lange termijn. Het duurt even voor het systeem klaar voor gebruik is. In deze ontwikkelingsperiode moet er een aantal dagprogramma die op de pretparkplanners zijn gemaakt worden bewaard voor input in het systeem.

# 6. Conclusie

Kortom, door het resourceproces te automatiseren wordt de efficiency enorm verhoogd en wordt de werkdruk daardoor bij werknemers verlaagd waardoor betere service kan worden geleverd en de parkbezoekers een betere ervaring hebben wat ervoor kan zorgen dat ze vaker terugkomen wat gelijk staat een meer winst voor het park!

# 7. Bronvermelding

Reader Organisatieprocessen EVE1 – 1.02 pagina 67 t/m 78